

CARACTERIZACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO

	T
NOMBRE DE SERVICIO:	CERTIFICACIÓN DE CONVENIO COLECTIVO
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Certificación emitida para dar constancia de la existencia en los archivos del Ministerio de Trabajo del Convenio Colectivo.
A QUIEN VA DIRIGIDO:	TRABAJADORES Y EMPLEADORES
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO
BASE LEGAL:	Código de TrabajoReglamento 258-93 para la aplicación del Código de Trabajo
COSTO DEL SERVICIO:	Gratuito
TIEMPO DE RESPUESTA:	Cinco (5) días Laborales a partir de la fecha de recibo
	Nota: Este plazo podría variar la fecha de promesa que otorgue la institución, si el expediente presenta una inconsistencia al momento de evaluar el mismo.
HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	De manera presencial de lunes a viernes en horario de 8:00 a. m. hasta 4:00 p. m.
PROCEDIMIENTO PARA ADQUIRIR EL SERVICIO:	Depositar comunicación dirigida el Ministerio de Trabajo en el Departamento de Correspondencia o en la Representación Local de Trabajo correspondiente solicitando la certificación del Convenio Colectivo.
REQUISITOS:	 Carta de Solicitud de certificación de Convenio Colectivo, que debe contener: a. Nombre del Sindicato, empresa o Persona Física b. Domicilio c. Teléfono d. Correo Electrónico e. Registro Nacional del Contribuyente (RNC), si aplica f. Registro Nacional Laboral (RNL), si aplica g. Número de registro del sindicato, si aplica h. Descripción del documento requerido El solicitante debe demostrar un interés legítimo de su requerimiento Requisito complementario Estar al día y en cumplimiento con sus compromisos laborales (Si aplica)
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	Presencial vía Depto. de Correspondencia de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00pm.
MODELO:	Solicitud de certificación de convenio colectivo