

Dirección Tecnologías de la Información y Comunicación

Ficha Técnica

Bien o Servicio Digital	Servicio de Internet Simétrico
Descripción	Adquisición de un servicio de internet de alta disponibilidad, simétrico, con una velocidad de 250 Mbps para subida y bajada de datos, destinado a garantizar la redundancia de la conectividad institucional y asegurar la continuidad de los servicios críticos de la plataforma.
Especificaciones 	• Tipo de conexión: Internet dedicado simétrico empresarial. • Velocidad garantizada: 250 Mbps de subida y 250 Mbps de bajada. • Asignación de direcciones IP: 8 direcciones IP públicas fijas incluidas en el servicio. • Disponibilidad del servicio: 99.9% mínimo (SLA - Acuerdo de Nivel de Servicio). • Entrega de reporte mensual de desempeño de la conexión (ancho de banda, latencia y tiempo de actividad). • Soporte técnico: 24/7, atención prioritaria en caso de incidentes. • Tiempo máximo de respuesta ante fallas críticas: 4 horas. • Instalación, configuración y puesta en marcha incluidas. • Capacidad para integrarse como línea redundante automática (failover) en infraestructura de red existente. • Cumplimiento de normas de seguridad en la transmisión de datos.
Cantidad	Uno (1)
Duración	12 meses
Elaborado por	José Alejandro Arias Fernández, Director
Fecha	28/04/2025