



## MINISTERIO DE TRABAJO

“Año del Fortalecimiento del Estado Social y Democrático de Derecho”

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

# Estadísticas Servicios Prestados AÑO 2011

<b>OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</b>	
<b>OAI – INFORMACION PUBLICA</b>	<b>61</b>
▪ Web	23
▪ DL_OAI – Outlook	12
▪ Escritas	26
<b>INFORMACION</b>	<b>8,143</b>
▪ Web	343
▪ DL_OAI – Outlook (Actualidad Laboral)	*1 35
<b>CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA</b>	<b>*2 29,040</b>
<b>CENTRO DE DOCUMENTACIÓN</b>	<b>1,178</b>
▪ Escritas	
▪ Presencial	

\*1 Promedio diario

\*2 Cada oficial de información recibe diariamente un promedio de 30 llamadas y son 4 Oficiales en la actualidad.